



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA TRAMITA - UNIMADRID Proyecto Plan Avanza

M^a Teresa Galindo, Carmen Bravo, Isabel Barro





Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

ÍNDICE

- Información de contexto
- Objetivos del proyecto
- Desarrollo del proyecto
- Equipos de trabajo
- Formación
- Estado actual del proyecto
- Conclusiones



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Información de contexto

- El 1 de enero de 2010 entra en vigor la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.
- Ley de obligado cumplimiento para la administración central del estado y para el resto de organismos públicos siempre que las condiciones económicas lo permitan.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



Información de contexto

La Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) reconoce el «derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos» y establece la «obligación de las Administraciones Públicas de rediseñar sus procedimientos y dotarse de los medios técnicos necesarios para que el ejercicio del nuevo derecho sea plenamente efectivo».

Las Administraciones Públicas deberán articular los mecanismos necesarios para que la **iniciación, tramitación y terminación** de los procedimientos pueda realizarse por medios electrónicos, **con plena validez y en plenas condiciones de seguridad jurídica**.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Información de contexto

Para que la adaptación sea posible es necesario desarrollar proyectos que consigan:

- Dar confianza al usuario.
- Dar confianza a la organización.
- Modernizar la organización.
- Agilizar los procedimientos.
- Modificar la estructura organizativa.
- Definir con claridad competencias y responsabilidades.
- Definir con claridad los objetivos y áreas de actuación.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Información de contexto

Siendo conscientes de que el proceso será largo y costoso es necesario buscar fórmulas que permitan:

- Optimizar el esfuerzo.
- Compartir recursos.
- Consensuar desarrollos de procedimientos comunes.
- Hacer un gran esfuerzo de entendimiento entre las tres universidades para poder desarrollar un proyecto con un nuevo marco común de ahorro de costes.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Información de contexto

- En marzo de 2009 el Ministerio de Industria lanza una convocatoria del Plan Avanza .
- Las Universidades pueden presentar proyectos de implantación de administración electrónica en esta convocatoria dentro del Subprograma Avanza Servicios Públicos Digitales: Servicios electrónicos al ciudadano y a las empresas





Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

Información de contexto

- Ante esta noticia se emprenden conversaciones entre varias universidades públicas de la Comunidad de Madrid para presentar un proyecto conjunto de Administración Electrónica que debía estar avalado por una empresa tecnológica.
- En conversaciones de miembros de la sectorial CRUE-TIC con el Ministerio de Industria se había percibido la conveniencia de presentar proyectos conjuntos de varias Universidades en lugar de proyectos individuales.





Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Información de contexto

Se presenta un proyecto conjunto al Plan Avanza para las siguientes Universidades:

- **Universidad Autónoma de Madrid**
- **Universidad Carlos III de Madrid**
- **Universidad Complutense de Madrid**
- **Universidad Politécnica de Madrid**
- **Universidad Nacional de Educación a Distancia**

Coordina la Universidad Politécnica de Madrid y es la interlocutora ante el ministerio.

Se firma un convenio de colaboración entre todas las Universidades para la realización de este proyecto.





Resumen del proyecto

Se presenta un proyecto valorado en 1,5 M€ y se concede el proyecto con el siguiente presupuesto y subvención por cada participante (70% del proyecto presentado):

PRESUPUESTO Y SUBVENCIÓN DE CADA PARTICIPANTE				
	2009	2010	2011	TOTAL
COSTE DIRECTO DE PERSONAL	6.000,00 €	6.000,00 €	3.000,00 €	15.000,00 €
SUBCONTRATACIÓN	79.931,92 €	79.931,92 €	39.965,96 €	199.829,80 €
INVERSIONES EN APARATOS Y EQUIPOS FÍSICOS Y LÓGICOS	14.800,00 €	14.800,00 €	7.400,00 €	37.000,00 €
GASTOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	4.800,00 €	4.800,00 €	2.400,00 €	12.000,00 €
TOTAL	105.531,92 €	105.531,92 €	52.765,96 €	263.829,80 €
SUBVENCIÓN (60%)	63.319,15 €	63.319,15 €	31.659,58 €	158.297,88 €



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Objetivos del proyecto

Tres de las universidades participantes decidimos subcontratar con Telefónica los desarrollos y puesta en marcha de la plataforma para reducir costes y poder llevar a cabo un proyecto conjunto con los siguientes objetivos:

- **Implantar una plataforma de tramitación electrónica** que permita a los miembros de la comunidad universitaria **realizar trámites a través de acceso telemático**
- **Implantación de cinco procedimientos** elegidos a partir de un catálogo.
- **Desarrollo e implantación posterior de dichos procedimientos administrativos en la plataforma de tramitación electrónica.**
- **Formación del personal de las universidades** en el uso de la plataforma de tramitación electrónica
- **En el futuro mantenimiento y Soporte 24x7.**

La plataforma propuesta se basará en componentes de SW libre desarrollados por la Administración Pública Española





Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Desarrollo del proyecto

- Se definen dos fases:
 - Fase I puesta en marcha de la plataforma de tramitación, registro telemático y tres procedimientos simples.
 - **Solicitud genérica**
 - **Solicitud de Participación en Concurso de Plazas PAS/PDI**
 - **Solicitud de Participación en ERASMUS**
 - Fase II dos procedimientos de integración con los ERPs de las universidades.
 - **Solicitud y Emisión de Certificados Académicos (integraciones: Gestión Académica y Pago Electrónico)**
 - **Solicitud y Emisión Hoja de Servicios PAS/PDI (integraciones: Gestión RRHH)**



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Equipos de trabajo

- Se define un plan de trabajo en el que deben participar personal funcional y técnicos de las universidades con un jefe de proyecto por cada Universidad y un jefe de proyecto por parte de Telefónica más su equipo técnico.
- Se establece un calendario de reuniones para definición de especificaciones para los desarrollos de la primera y segunda fase.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

FORMACIÓN

Elaboración del material formativo

- Se realizará un manual de formación para los tramitadores del sistema.
- Este manual estará orientado a la adquisición de las habilidades necesarias para la realización de los trámites implantados en el sistema. Se centrará en la descripción de la interfaz gráfica describiendo cada una de las opciones y acciones que se puedan realizar (adjuntar, modificar y/o recuperar documentos, firmar documentos, realizar tareas, finalizar fases, etc.).

Impartición de la formación a las áreas responsables de la explotación del sistema

- Se realizará un máximo de 4 cursos, de tres sesiones cada uno, para formar a los responsables de la tramitación.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Estado actual del proyecto

Fase I.- Plataforma + tres procedimientos

- Instalada la plataforma con dos entornos uno de explotación y otro de pruebas.
- En paralelo las universidades están trabajando en la creación de la Sede Electrónica en algunos casos con Telefónica y en otros la propia Universidad hace el desarrollo.
- Elaborada la normativa de administración electrónica y registro telemático y publicadas en el BOCM.
- Se revisa el tramitador para los procedimientos de la primera fase tanto internamente (RRHH, Gerencia, Secretaría General) como con las otras dos universidades.
 - Se consensuan los cambios entre las tres universidades.
 - Telefónica tiene que analizar los cambios y ponerlos en funcionamiento



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Estado actual del proyecto

Fase I.- Plataforma + tres procedimientos

➤ Calendario previsto:

- Fecha límite para los cambios el 18 de marzo.
- Pruebas y validación de los cambios del 21 de marzo al 4 de abril.
- Paso a preproducción y conexión a la red SARA el 4 de abril.
- Paso a producción el 11 de abril. Pruebas en producción antes de publicar el servicio.

Previo al arranque habrá formación para los tramitadores que está prevista para la semana del 25 de abril.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Estado actual del proyecto

Fase I.- Plataforma + tres procedimientos

- Están pendientes algunos problemas burocráticos como el acceso a @firma a través de la red SARA. Adenda al convenio firmado por CRUE con el Ministerio de Presidencia.
- Estamos tramitando con la FNMT los certificados para la Sede Electrónica y en algunos casos enviados ya a Rediris. Tenemos ya oficinas de registro para poder emitir certificados de empleado público.
- Una vez resueltos todos estos pasos y aprobada y publicada la normativa se podrán arrancar en explotación el registro telemático y los dos procedimientos:
 - Solicitud Genérica (Expone/Solicita)
 - Presentación telemática de la solicitud de plazas PAS/PDI
 - Solicitud de becas Erasmus

El registro presencial está en explotación en la UC3M y en la UCM y UPM está a punto de arrancar.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Estado actual del proyecto

Fase II.- Integración con los ERPs + tres procedimientos

- Procedimientos:
 - Hoja de servicios PAS/PDI.
 - Certificados académicos
- Definidas las especificaciones de la parte de tramitación.
- Trabajando en la integración con los ERPs
- Pendiente adhesión al convenio de uso de la pasarela de pago de Red.es y decisión del procedimiento de firma electrónica.



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



POLITÉCNICA
"Ingeniamos el futuro"

Conclusiones

- Este tipo de proyectos exigen una gran labor de coordinación y consenso entre los participantes.
- Merece la pena revisar lo que hacemos porque al final no somos tan diferentes y podemos compartir procedimientos.
- Es muy importante el apoyo institucional para llevar a cabo estos proyectos compartidos y creer en ellos.
- Dentro de las propias universidades la implicación de los funcionales es importantísima, la tecnología es sólo un medio.