

An aerial photograph showing a dense forest with trees in various shades of green, yellow, and orange, indicating autumn. A multi-lane highway with a white dashed center line curves through the scene from the top right towards the bottom right. To the right of the highway, a residential or commercial area with several buildings and parking lots is visible.

UniTramita

Un modelo compartido

Universidad de la Laguna, 25 de marzo de 2011

Telefonica

01

Devenir de los proyectos de
e-Administración sobre UniTramita

Planteamiento de Telefónica



Cumplimiento de la Ley 11/2007



Plataforma común basada en la experiencia de proyectos de e-Administración



Aprovechar la economía de escala para ofrecer un producto atractivo



Ofrecer un catálogo de procedimientos estándar

Planteamiento de la Universidad



Agilizar procesos administrativos, mejorar eficiencia y tiempos de respuesta



Disponible las 24 horas del día, desde cualquier lugar, para toda la comunidad universitaria



Proporcionar medios para atender las demandas de usuarios tecnológicamente avanzados



Aprovechar sinergias de un proyecto común a otras universidades

Experiencia y riesgos de la ejecución

Flexibilidad ante las solicitudes

Modelo multientidad

Proyectos económicamente ajustados

Gestión compleja del impacto ante cambios no previstos

Expectativas ambiciosas

Capacidades del servicio en proceso de ajuste

Adecuación al ritmo de trabajo de la universidad

Conveniencia de adaptar planificación al calendario académico

Vinculación a un marco legal complejo

Orientación más técnica con foco menor en aspectos jurídicos

Formalización de acuerdos con otros organismos públicos

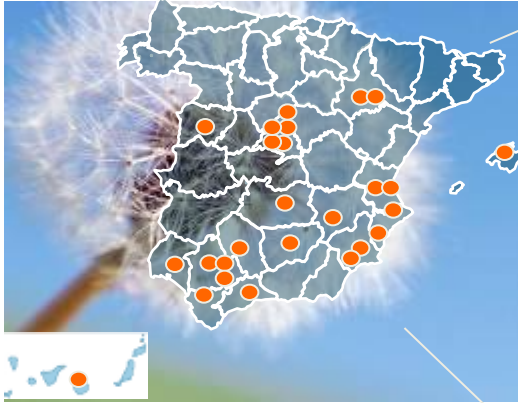
Desviación en el cumplimiento de hitos del proyecto

02

Evolución de la plataforma de e-Administración del servicio UniTramita

Evolución

ORIGEN



Evolución UniTramita



ANÁLISIS

PROCEDIMIENTOS
ESPECÍFICOS

UniTramita
PLATAFORMA
COMÚN INICIAL

EVOLUCIÓN

Telefonica

PROCEDIMIENTOS
CON BASE COMÚN

PROCEDIMIENTOS
ESPECÍFICOS



UniTramita
PLATAFORMA
COMÚN FINAL

Resultado final

Puntos de evolución destacados

CLIENTE DE FIRMA

Versión inicial 2.5

Actualmente versión 3.1 aumentando la compatibilidad con el puesto de usuario

BANDEJA DE FIRMA

Básica, únicamente integración con plataforma de tramitación.

Alta manual de peticiones de firma, cambio look & feel, gestión de usuarios, firma en paralelo, firma de docs. Office 2007, delegación, perfil de validación previa

INTEGRACIÓN LDAP

Vía FTP

Vía servicio SIR de Red IRIS

INTEGRACIÓN REGISTRO TELEMÁTICO

Cada doc. un asiento Reg. Telemático
Almacenamiento documento sin firma

Doc. misma fase en un solo apunte
Almacenamiento documento firmado

USABILIDAD

En función de la experiencia de usuario

03

Normalización de procedimientos administrativos

Definición conjunta de procedimientos

PROCEDIMIENTO HABITUAL DEFINICIÓN DE PROCEDIMIENTOS



ÁREA FUNCIONAL

ÁREA TÉCNICA
(EXPERTOS BACKOFFICE)

TÉCNICOS DESARROLLO PROCEDIMIENTOS

REVISIÓN EXPEDIENTES EN PAPEL



VENTAJAS

Sinergias

Puesta en común

Detección temprana de problemas de integración

INCONVENIENTES

Gestión reuniones

Aumento tiempo definición procedimiento

Pérdida de foco en particularidades

Telefónica
